

Informação à Comunicação Social
20 de setembro

CENTRO HOSPITALAR DO BAIXO VOUGA REQUALIFICA ESPAÇOS DA CONSULTA EXTERNA

No próximo dia 22 de setembro, terá início o projeto de requalificação dos espaços da consulta externa do Centro Hospitalar do Baixo Vouga (CHBV) que irá melhorar as condições de acolhimento dos utentes e de trabalho dos profissionais.

Pretende-se não só criar novos e melhores espaços de atendimento, como introduzir alterações profundas que dotarão a consulta externa de novo modelo organizativo, tendo como finalidade melhorar a eficiência do serviço, o conforto e a humanização desta área de serviços do CHBV. A intervenção nos espaços a requalificar decorrerá de forma faseada para minimizar os constrangimentos no atendimento das cerca de mil pessoas que passam, diariamente, pelos balcões de consulta externa do CHBV.

A **primeira fase deste projeto** contempla a requalificação das salas de espera com a sua ampliação e melhoria das condições de conforto para os doentes e novos balcões atendimento mais funcionais, no r/c do edifício principal (bloco 7) do Hospital de Aveiro.

Durante esta intervenção, que decorrerá nas **próximas duas semanas**, os utentes que se desloquem às consultas externas que se realizam no **edifício principal** (bloco 7) devem dirigir-se, a partir do dia 22 de setembro, ao balcão do serviço informativo, localizado no **hall da entrada principal do Hospital de Aveiro**, para proceder à efetivação da sua consulta. Esta alteração de circuito – embora transitória – poderá originar algum atraso pelo que o CHBV apela aos utentes a melhor compreensão e solicita que se desloquem com uma maior antecedência para a efetivação da consulta.

Na **segunda fase** deste projeto, verificar-se-á a concentração de algumas especialidades no **novo espaço modular** (pré-fabricados já instalados), que começará a funcionar em meados de outubro, e a requalificação de outros gabinetes de consulta.

A pensar no utente mas também nos seus profissionais, o CHBV assume este projeto como uma melhoria efetiva na qualidade da prestação de cuidados e no conforto proporcionado aos utentes e trabalhadores.

Para mais informações, por favor contacte o Gabinete de Comunicação, através do telefone 234 378 380 ou através do email comunicacao@chbv.min-saude.pt