

Centro Hospitalar do Baixo Vouga, EPE

Recrutamento para o cargo de Diretor do Serviço de Urgência

Plano de Ação do Serviço de Urgência

Máximo de 3.000 palavras

QUESTIONÁRIO DE AUTOAVALIAÇÃO DE COMPETÊNCIAS

1. ORIENTAÇÃO ESTRATÉGICA

Definiu objetivos e metas para o futuro, tendo em conta os condicionalismos do contexto e as características da organização, visando a aquisição e o desenvolvimento de uma maior eficiência e eficácia organizacional.

Descreva brevemente uma situação da sua experiência profissional em que esteve envolvido na formulação e implementação de estratégias a nível organizacional.

2. ORIENTAÇÃO PARA O CIDADÃO E SERVIÇO DE INTERESSE PÚBLICO

Desenvolveu ações no sentido de proporcionar a satisfação dos utentes, na prestação eficaz e eficiente do seu serviço, promovendo na sociedade o aumento da confiança nas entidades onde já colaborou.

Tendo em conta a sua experiência profissional, descreva brevemente, uma situação exemplificativa do seu envolvimento em projetos de qualidade e de aumento da confiança dos utentes ou da sociedade em geral.

3. GESTÃO DA MUDANÇA E INOVAÇÃO

Promoveu alterações significativas do meio interno da organização visando uma melhor adaptação e adequação à dinâmica dos condicionalismos do contexto, alterações essas que implicaram ter de lidar com a resistência dos outros, quer a nível político e estrutural, que ao nível dos colaboradores dessa organização.

Tendo em conta a sua experiência profissional, descreva brevemente, uma situação exemplificativa do seu envolvimento em projetos de mudança profunda da organização.

4. COLABORAÇÃO

Colaborou com outras entidades organizacionais, em posições de liderança ou não, no sentido de atingir os objetivos comuns e partilhados para o aumento da eficiência e eficácia do todo organizacional.

Descreva sucintamente uma situação da sua experiência profissional, que considere representativa do seu envolvimento em projetos interfuncionais ou interorganizacionais.

5. SENSIBILIDADE SOCIAL

Tem gerido situações de conflitos/problemas de relacionamento interpessoal, demonstrando estar orientado para os outros, escutando-os ativamente, identificando os seus problemas, necessidades e sentimentos.

Da sua experiência profissional, descreva brevemente uma situação que retrate o seu relacionamento com os outros num contexto de pressão elevada ou mesmo de conflito.